

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSHEZ

**Adatkezelő**      **Tempus Közalapítvány**

**Elérhetőségei**    DPO e-mail címe:      [adatvedelem@tpf.hu](mailto:adatvedelem@tpf.hu)  
Telefonszám:            +36-1-237-1300  
Postacím:                1438 Budapest 70, Pf. 508.

**Adatkezelés célja**      A Tempus Közalapítvány **ügyfélszolgálati**, valamint az ügyfél **kapcsolattartási tevékenységével** összefüggő adatok kezelése, a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben, az érintett által a megkeresés és az abban foglalt adatok megküldése (pl. tájékoztatás nyújtása), továbbá az érintettel való kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás.

Adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az érintett megkereséséhez kapcsolódóan használja.

**Adatkezelés jogalapja**      Az adatkezelés az Adatkezelő által a magyar szakképzés, oktatás, kutatás-fejlesztés érdekében végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, **GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont.**

**Kezelt személyes adatok**      Az ügyfélkapcsolati tevékenységhez kapcsolódóan a következő személyes adatait kezeljük:

- név - érintett beazonosítása érdekében van rá szükség
- e-mail cím - kapcsolattartás érdekében van rá szükség
- a kommunikáció során az érintett által esetlegesen megadott egyéb adat
- különleges adata alapvetően nem szükséges az ügyfélszolgálati kommunikációhoz, amennyiben az Érintett mégis közöl ilyen adatot, azt megfelelő jogalap (pl. érintett egyértelmű hozzájárulása) hiányában Adatkezelő törli

**Címzettek**            A TKA belső munkatársai valamint adatfeldolgozói, akiknek az adat megismerése és kezelése a tevékenységéhez szükséges.

**Megőrzési idő**        Az adatkezelés céljának eléréséig (de maximum másfél évig) vagy az érintett eredményes tiltakozásáig.

**Érintetti jogok**        A közérdekű feladat végrehajtáshoz szükséges jogalapon történő adatkezelés ellen az **érintett bármikor tiltakozhat** az Adatkezelő fenti e-mail címére küldött üzenetben.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a személyes adataihoz való **hozzáférést, kérheti az adatok törlését, az adatkezelés korlátozását, adatai helyesbítését** stb. (bővebben: GDPR (12-23. cikkek).

A TKA a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől követő számított egy hónapon belül, írásban, elsősorban elektronikus úton adja meg a kért tájékoztatást az Érintett részére.

Érintett jogai feltételezett megsértése esetére panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk

Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintett a TKA ellen bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint a TKA a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokat és tájékoztatókat honlapján történő értesítés mellett egyoldalúan módosítsa.

További információkat talál Adatkezelő honlapján az Adatkezelési Szabályzatban, illetve a további, vonatkozó tájékoztatóiban: <https://tka.hu/adatvedelem>.

Kelt: Budapest, 2026. 09. 30.